

Новость · 13 февраля 2019, 16:27

UTair потребовал от жительницы Хабаровского края выкупить 11 мест для двоих детей с инвалидностью

Следственный комитет начал доследственную проверку по сообщениям о том, что авиакомпания *UTair* заставила жительницу Хабаровского края оплатить билеты на 11 мест для ее двоих детей с инвалидностью, [сообщается](#) на сайте ведомства.

8 февраля агентство «Хабаровский край сегодня» [рассказало](#) о жительнице города Вяземский Наталье Загуменной, которая была вынуждена оплатить дополнительные авиабилеты для двух своих семилетних сыновей с ДЦП, один из которых только перенес операцию и не мог ходить.

«Мне сказали, что так как Максим лежащий, необходимо оплатить все 9 мест, которые будут заняты для установки носилок. Матвею необходимо оплатить дополнительное место, так как у него одна нога в гипсе, не сгибается. Так мне объяснили в аэропорту, сказали, что в этой авиакомпании такие правила. Таких денег у меня с собой не было, я позвонила за помощью в фонд ("Российский детский фонд" — МЗ), позвонила своим родителям, они часть прислали на карточку, пришлось еще снять с кредитной», — рассказала Загуменная.

В итоге всего за билеты пришлось заплатить 60 тысяч рублей, хотя изначально стоимость перелета на самолете авиакомпании *UTair* из Москвы в Курган

должна была составить 16 тысяч рублей, отметила женщина.

Позже в компании *UTair* объяснили РИА «Новости» свое требование тем, что ее не уведомили о маломобильных пассажирах и авиаперевозчик не смог подготовиться к их перевозке.